

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

Cuando la caldera no funciona correctamente y aparece en pantalla un 'Código de Error', proceda a verificar la tabla de solución de problemas que aparecen.

Error	Estado de Operación	Posible Causa	Que se Debe Hacer
07	Agua Caliente	Uso de ACS continuamente durante 8 horas	- Cierre el grifo de agua caliente y luego, pulse el botón de Modo ACS para reactivar la caldera. - Si no abre ningún grifo de agua caliente, hay una posibilidad de fugas en las tuberías de ACS. Póngase en contacto con su servicio técnico autorizado.
	Agua Caliente	El uso de ACS o el drenaje de agua en forma continua durante 1 hora	- Comprobar el ACS o las válvulas de suministro de agua para asegurarse de que están correctamente cerradas/ abiertas y no hayan fugas de Agua. - Cuando el ACS se utiliza continuamente durante 1 hora o más, el símbolo ACS parpadea.
	Calefacción Central	Filtro de calefacción bloqueado	Limpie el filtro de la calefacción. (Consulte la página 17)
11	Eléctrico	Falla en el Encendido	- Verificar si la válvula de cierre de Gas está abierta. Apague el modo de Calefacción y luego, vuelva a encenderlo.
12	Calefacción y ACS	Falla de encendido más de 20 veces	- Comprobar la presión de suministro de gas (Trate encendiendo otros aparatos de Gas) - Comprobar ventilar y válvula de gas operen bien. - Póngase En contacto con su proveedor de Gas.
14	Calefacción	Circuito de Seguridad / Malfuncionamiento / Temperatura fusible Mal funcionamiento / sobrecalentamiento dispositivo de protección	- Detener la caldera durante un máximo de 30 minutos, a continuación pulse el modo de calefacción o presione el botón en modo ACS. - Compruebe si el cable térmico esta dañado. - Cuando Se repite la misma condición, póngase en contacto con el centro de servicio técnico autorizado.
15	Calefacción	Circulación de Agua inadecuada	- Verificar el suministro de agua. - Revisar Para asegurar que las tuberías de Calefacción / ACS no esten congeladas. - El Aire puede no suprimirse lo suficiente, para esto desconectar la caldera y luego, conectarla y comenzando en operación de ensayo. - Si no se detecta una condición anormal, desconecte la caldera; luego, conéctelo de nuevo y vuelva a encenderlo.
16	Calefacción	Detección de sobrecalentamiento	- Verifique para asegurarse de que se abre la válvula 3 vías. - Verificar las llaves de calefacción esten abiertas. - Abrir el punto de drenaje de aire manualmente, que está en el lado superior del distribuidor, para eliminar el aire. - Limpie el filtro de la calefacción. - Comprobar el funcionamiento de la bomba.
17	Calefacción	Dispensador de Agua - Aire	- Pulse ya sea calefacción o Botón de Modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Purgar bien la instalación. - Comprobar la salida de aire en el dispensador.
18	Energía Conectada	Fuga de Corriente	- Verifique si el cable del control remoto esta sin revestimiento, dando como resultado un corto circuito.
20	Calefacción y ACS	DIP S/W	- Pulse ACS o botón calefacción para apagar y luego encender. Si se repite la misma condición llamar a servicio técnico autorizado.
31	Calefacción y ACS	Error en el termistor	- Compruebe si hay falla en el termistor.
32	Calefacción y ACS	Error en el termistor	- Pulse botón ya sea de calefacción centralizada o modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

OPERACIÓN DE ENSAYO Y CONFIRMACIÓN

Cuando la caldera no funciona correctamente y aparece en pantalla un " Código de Error", proceda a verificar la tabla de solución de problemas que aparece.

Error	Estado de Operación	Posible Causa	Que se Debe Hacer
31 34 36	Calefacción y ACS	ACS mal funcionamiento del Termistor	- Pulse el botón ya sea de calefacción o Botón de Modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Compruebe ningún error en el termistor. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto con el centro de servicio técnico autorizado. - Pulse el botón ya sea calefacción central o modo de ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado
43	Calefacción	Manometro detecta bajo nivel de presión de agua	- Comprobar válvula de alimentación agua de la caldera, comprobar la presión de trabajo.
52	Calefacción y ACS	Control del regulador de Gas	- Pulse el botón ya sea de calefacción o Modo de ACS para desactivarlo y a, continuación, enciéndalo de nuevo. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
61	Calefacción y ACS	Mal funcionamiento del ventilador	- Comprobar la condición de instalación de escape en búsqueda de obstrucciones. - Compruebe funcionamiento del ventilador. - Comprobar la instalación de la chimenea si esta instalada. - Si; se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
71	Calefacción y ACS	Error en la tarjeta electrónica	- Verificar la tarjeta electrónica.
72	Calefacción y ACS	Error de ignición	- Verificar la tarjeta electrónica. - Comprobar si hay fuga de corriente de aislante del electrodo.
89	Calefacción y ACS	Detección de Congelamiento	- Descongele la caldera usando aparatos de calefacción y luego, intercambie los componentes si se encuentran dañados. - Compruebe el termistor. - Cuando hay una fuga debido a los componentes dañados, póngase en contacto con Servicio Técnico Autorizado.
90	Calefacción y ACS	Mal funcionamiento de La rotación del ventilador	- Verifique la configuración del DIP S/W - Compruebe el funcionamiento del ventilador.
94	Calefacción y ACS	Frecuencia Anormal de energía	- Pulse el botón ya sea calefacción central o Modo de ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
96	ACS	Detección ACS	- Verifique y asegúrese de que se abra la válvula de suministro de agua. Desconecte primero y luego, conéctelo nuevamente para comenzar la operación de ensayo. - Comprobar presión de la alimentación de agua.
97	Calefacción y ACS	Error en el termistor	- Pulse botón ya sea de calefacción centralizada o modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; se repite la misma condición, póngase en contacto con el centro de servicio técnico autorizado.
99	Calefacción y ACS	Bloqueo de Chimenea	- Comprobar ducto de chimenea esta instalada correctamente, que no haya bloqueo. - Verificar configuración DIP S/W