

SOLUCIÓN A PROBLEMAS BASICOS

Cuando la Caldera no funciona correctamente y aparece un ' Código de Error', en pantalla proceda a verificar la tabla de solución.



(Error pantalla)(Modelo)

Modelos

Imagen	Modelo
20	REB-KA2024FF
25	REB-KA2529FF
31	REB-KA3135FF

Auto Diagnóstico	Modo	Possible Causa	Que se Debe Hacer
07	Aguas Caliente	Uso de A.C por mas de 8 Horas Continuas.	- Cierre la llave de Agua Caliente, luego; pulse el botón Modo Agua Caliente para reactivar la caldera. - Si no abre ninguna llave de Agua Caliente, hay una posibilidad de fugas en tuberías de A.C. Contactese con su tecnico.
 (Parpadea)	Agua Caliente	Uso de A.c o Drenaje continuo por 1 Hora	- Comprobar el A.C o las válvulas de suministro de agua para asegurarse de que están correctamente cerradas y no hay fugas de Agua. - Cuando el A.C. se utiliza continuamente durante 1 hora o más, el simbolo A.C. empieza a parpadear.
 (Parpadea)	Calefacción central	Retorno de A.C Bloqueado.	- Limpie los filtros de retorno de Calefacción.
11	eléctrico	Falla de Encendido	- Verificar si la válvula de cierre de Gas está abierta. Apague el Modo de Calefacción y luego, vuelva a encenderlo.
12	Calefacción y agua caliente	Falla de ignición	- Comprobar la presión de suministro de gas (Trate otros de Gas) - Póngase En contacto con su proveedor de Gas.
14	Calefacción	Dispositivo de Seguridad, Fusible de lectura en desperfecto.	- Detener la caldera durante un máximo de 30 minutos, luego; pulse Modo (Calefacción) o modo (Agua Caliente) . - Cuando Se repite la misma condición, Póngase en contacto su servicio autorizado.
15	Calefacción	Circulación de Agua inapropiada	- Verificar el suministro de agua. - Asegurarse que las tuberías de Calefacción / A.C. no esten congeladas. - El Aire puede no suprimirse lo suficiente, para esto desconectar la caldera y luego, conectarla; comenzando en operación de prueba. - Si no se detecta una condición anormal, desconecte la caldera; luego, conéctelo de nuevo y vuelva a encenderlo.
16	Calefacción	Sobre Calentamiento Detectado.	- Verifique y asegurese de que se abre la válvula de ambiente (al menos una válvula deberá abrirse) - Abrir el punto de drenaje de aire manualmente, que está en el lado superior del distribuidor, para eliminar el aire. - Limpie el filtro de la calefacción.
17	Calefacción	Dispensador de Agua - Aire	- Pulse ya sea calefacción o Botón de Modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Purgar bien la instalación. - Comprobar la salida de aire en el dispensador.
18	Energía Conectada	Fuga de Corriente	- Verifique si el cable del control remoto esta sin revestimiento, dando como resultado un corto circuito.
20	Calefacción y ACS	DIP S/W	- Pulse ACS o botón calefacción para apagar y luego encender. Si se repite la misma condición llamar a servicio técnico autorizado.
31 34 36	Calefacción y ACS	Termistor de Calefacción En Mal funcionamiento	- Pulse el botón de (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto centro de Servicio Tecnico.
32	Calefacción y ACS	Termistor de baja Temperatura en malfuncionamiento	- Pulse el botón en Modo (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto con su servicio autorizado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

Cuando la Caldera no funciona correctamente y aparece en pantalla un ' Código de Error' proceda a verificar la tabla de soluciones.

Auto Diagnóstico	Modo	Possible Causa	Que se Debe Hacer
35	Calefacción central	Temperatura Ambiente Mal Func.	- Comuníquese con su centro de ayuda y cambie la temperatura del Modo (Calefacción)
43	Calefacción	Escases de Agua	- Vaya a la pagina 52 y lea acerca de Procedimientos de A.A.
45	Calefacción y ACS	Nivel de detección de Fluidos Comp.	- Verifique para asegurar que los tubos de salida de fluidos neutros no estén retorcidos o bloqueados.
47	Calefacción y ACS	Suministro presión de gas, lectura Anormal.	- Verifique que válvulas de gas están completamente abiertas. - Pulse el botón Modo (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.
52	Calefacción y ACS	Control principal de Gas en Mal Func.	- Pulse el botón Modo (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.
61	Calefacción y ACS	Mal Funcionamiento del Control del Ventilador o Helice.	- Comprobar si los tubos estan obstruidos o torsionados. - Apague la caldera y luego, vuelva a encenderla. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.
71	Calefacción y ACS	lectura anormal de la Solenoide.	- Pulse el botón Modo (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.
72	Calefacción y ACS	Escases de Agua.	- Pulse el botón Modo (Calefacción) o (Agua Caliente) para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.
89	Calefacción y ACS	Detección completa de Congelamiento.	- Descongele la caldera usando aparatos de calefacción, luego; intercambie los componentes si se encuentran dañados. - Repare la fuga debido a los componentes dañados, Comuníquese con su Centro de asistencia.
90	Calefacción y ACS	Rotación incorrecta de las helices del Ventilador.	- Apague el Modo (Calefacción) y luego, vuelva a encenderlo. Comprobar si las helices estan obstruidas o torsionadas. - Comuníquese con su Centro de asistencia.
94	Calefacción y ACS	Frecuencia Anormal de energía	- Pulse el botón ya sea calefacción central o Modo de ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; Se repite la misma condición, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.
96	Calefacción y ACS	Mal Funcionamiento en ensayo de prueba de AC.	- Verifique y abra la válvula de suministro de agua. - Desconecte primero y luego, conéctelo nuevamente para comenzar la operación de prueba
97	Calefacción y ACS	Error en el termistor	- Pulse botón ya sea de calefacción centralizada o modo ACS para apagarlo y luego, vuelva a encenderlo. - Si; se repite la misma condición, póngase en contacto con el centro de servicio técnico autorizado.
99	Calefacción y ACS	Bloqueo en salida de Gases de Combustión	- Comprobar si los tubos estan obstruidos o torsionados. - Si; Se repite la misma condición, comuníquese con su tecnico.